



CNSS

CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL

**Informe de Gestión Anual 2025 - Oficina de Acceso a la Información (OAI)
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)**





1. Introducción

El Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS), comprometido con el fortalecimiento de la transparencia institucional y el servicio eficiente a la ciudadanía, desarrolla de manera permanente acciones orientadas a garantizar el acceso oportuno, veraz y completo a la información pública.

Estas acciones se ejecutan en estricto cumplimiento de la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, su Reglamento de Aplicación No. 130-05, así como de las normativas vigentes en materia de ética, transparencia y gobierno abierto. La ciudadanía puede acceder a la información institucional a través de la Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI) o mediante el Portal de Transparencia disponible en el sitio web institucional: www.cnss.gob.do.

En observancia del principio de máxima publicidad, el CNSS presenta el Informe de Gestión Anual 2025 de la Oficina de Acceso a la Información (OAI), el cual recoge los principales resultados, logros y estadísticas correspondientes al período enero–diciembre 2025.

2. Cumplimiento normativo y logros destacados

Durante el año 2025, la OAI del CNSS alcanzó importantes avances en materia de transparencia y acceso a la información pública, destacándose los siguientes logros:

2.1 Evaluación del Portal de Transparencia

En cumplimiento del Índice de Estandarización de Portales de Transparencia Institucional, conforme a la Resolución No. 002-2021 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), el CNSS obtuvo una calificación de 100 puntos, de manera consecutiva, durante la mayor parte del año 2025.

2.2 Atención a solicitudes de información

Durante el período enero–diciembre 2025, la OAI recibió un total de 199 solicitudes de información, canalizadas de la siguiente manera:

- 15 solicitudes a través del Sistema Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP)
- 162 solicitudes recibidas por correo electrónico
- 1 solicitud a través del sistema 311

Todas las solicitudes fueron atendidas dentro de los plazos establecidos en la Ley No. 200-04, con un tiempo promedio de respuesta de entre cero (0) y diez (10) días laborables, alcanzando un 100 % de cumplimiento.

2.3 Monitoreo y actualización del Portal de Transparencia

Durante el año se realizaron tres inventarios de información del Portal de Transparencia, lo que permitió asegurar su actualización, estandarización y consistencia, contribuyendo al mantenimiento de las evaluaciones máximas obtenidas.

3. Resultados por trimestre

3.1 Primer trimestre 2025

Durante el primer trimestre del año, la OAI-CNSS reafirmó su compromiso con la transparencia y el acceso a la información pública, logrando:

- Mantener una calificación del 100 % en la evaluación del Portal de Transparencia correspondiente al mes de enero.
- Garantizar tiempos de respuesta óptimos a todas las solicitudes recibidas.

Participación en eventos y capacitaciones:

- Participación en el Segundo Lanzamiento de Datos Abiertos 2025, organizado por la DIGEIG.
- Trabajo conjunto con el Ministerio de Educación (MINERD), el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) y el Ministerio de Industria, Comercio y MIPYMES, en la planificación del Congreso de Transparencia.
- Capacitación impartida por la DIGEIG sobre el uso del nuevo portal SAIP, incluyendo evaluación de conocimientos sobre la Ley No. 200-04.

3.2 Segundo trimestre 2025

Evaluación de Transparencia:

- Obtención de 100 % de calificación correspondiente al mes de abril.
- Evaluaciones de los meses de mayo y junio en proceso, con expectativas de mantener el puntaje máximo.

Participación en eventos y actividades:

- Desarrollo de charlas educativas sobre integridad, en coordinación con el MINERD, en centros educativos, beneficiando:
 - 420 docentes
 - 160 estudiantes
 - Más de 1,260 personas de manera indirecta (familias y comunidad escolar)

Temas abordados:

Valores cívicos, prevención de riesgos, salud mental, uso responsable de la tecnología, liderazgo, inclusión y diversidad.

- Participación de 7 directores y 25 docentes interesados en temas de integridad.
- Representación institucional conjunta del MINERD (Sr. Juan Santos) y la OAI-CNSS, en su rol de Coordinadora Ejecutiva de la CIGCN.
- Coordinación interinstitucional para la organización del Congreso Interinstitucional de Transparencia.
- Participación en el Seminario Internacional “IA y Transparencia: Nuevas Fronteras del Derecho de Acceso a la Información Pública”, en el marco del XXVIII Encuentro de la Red de Transparencia y Acceso a la Información (RTA).

3.3 Tercer trimestre 2025

Durante el mes de julio, la evaluación del Portal de Transparencia del CNSS reflejó una puntuación de 88.47 %, resultado de un cambio en el equipo evaluador, el cual requirió una presentación distinta de la información publicada. Ante esta situación, la Oficina de Acceso a la Información (OAI) realizó un acercamiento formal a la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), solicitando la verificación correspondiente, encontrándose a la espera de respuesta.

De manera paralela, se llevó a cabo el proceso de actualización y adecuación del Portal de Transparencia, incorporando las informaciones correspondientes a los meses de agosto y septiembre. Como resultado de estas acciones, en el mes de agosto se obtuvo una puntuación de 97.79 %, mientras que en septiembre se alcanzó la calificación máxima de 100 %, evidenciando la mejora continua y el compromiso institucional con los estándares de transparencia.

3.4 Cuarto Trimestre 2025

Durante el cuarto trimestre del año 2025, la Oficina de Acceso a la Información (OAI) del CNSS participó activamente en diversas actividades organizadas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), orientadas al fortalecimiento de la transparencia y la integridad institucional.

Entre estas actividades se destaca la participación en el Segundo Lanzamiento del Portal SAIP, así como la asistencia a los eventos desarrollados en el marco de la Semana de la Competencia y la Semana Dominicana sin Corrupción, iniciativas que promueven la cultura de ética, legalidad y rendición de cuentas en la administración pública.

En lo relativo a la evaluación del Portal de Transparencia, correspondiente al mes de octubre, el CNSS obtuvo una calificación de 95 %, reflejando el cumplimiento sostenido de los estándares establecidos y el compromiso institucional con la mejora continua en materia de acceso a la información pública.

4. Estadísticas de solicitudes de información

4.1 Consolidado anual 2025

- Solicitudes recibidas: 178
- Solicitudes atendidas: 178
- Índice de cumplimiento: 100 %

Se evidencia que durante todos los meses del año 2025 la OAI mantuvo un 100 % de cumplimiento en la atención de solicitudes de información.

5. Sistema 311 – Quejas, reclamaciones y sugerencias

Durante el período enero–diciembre 2025, se registró un total de 1 caso a través del Sistema 311, correspondiente a la categoría “Otras”, el cual fue resuelto en su totalidad, sin casos pendientes.

Gráfico Solicitudes de información 2025

INFORME ESTADISTICO DE SOLICITUDES DE LA OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACION
Periodo 2025

Solicitudes Recibidas 178	Solicitudes Atendidas 178	Índice de Cumplimiento 100%
------------------------------	------------------------------	--------------------------------

INFORME ESTADISTICO ANUAL DEL 311. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

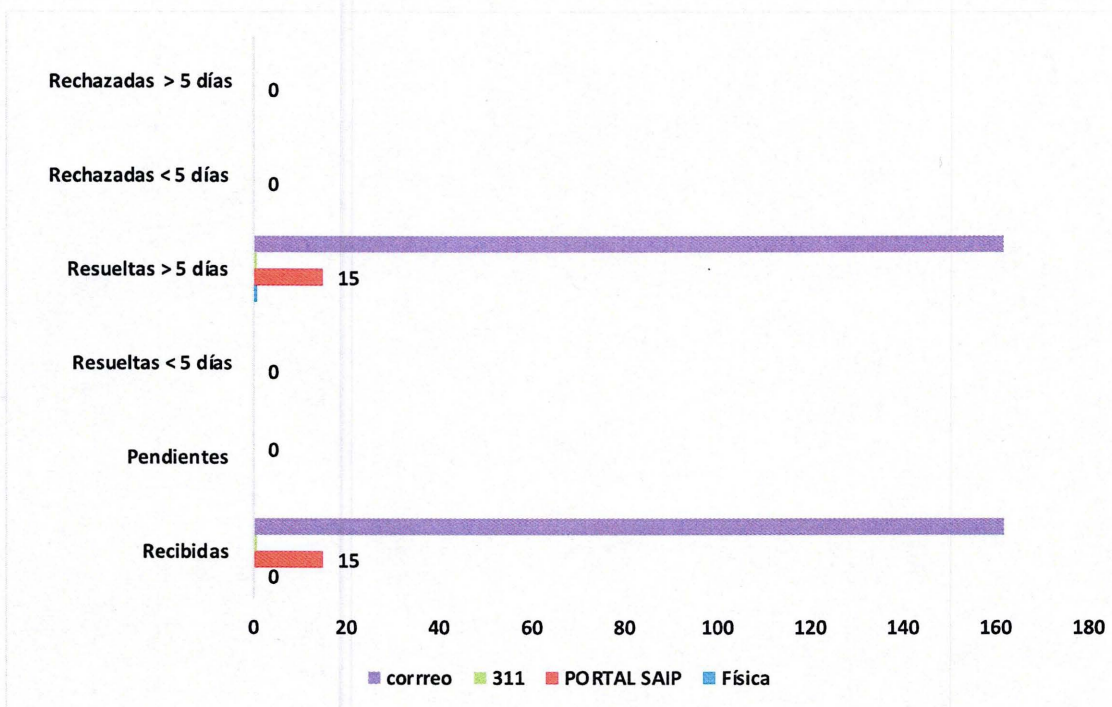
Periodo 2025

TIPO	CASO	RESUELTA	PENDIENTE
QUEJAS	0	0	0
RECLAMACIONES	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0
OTRAS	1	1	0
TOTAL	1	1	0

Casos

MES	SOLICITUD DE INFORMACION RECIBIDAS	SOLICITUD DE INFORMACION RESPONDIDAS	CALIFICACION DIGEIG
Enero	11	11	100%
Febrero	17	17	100%
Marzo	20	20	100%
Abril	22	22	100%
Mayo	14	14	100 %
Junio	7	7	100 %
Julio	8	8	100%
Agosto	11	11	100%
Septiembre	21	21	100%
Octubre	16	16	100%
Noviembre	8	8	100%
Diciembre	22	22	100%

Consolidado Estadísticas y Balance de Gestión OAI Enero-Diciembre 2025





6. Actividades institucionales y reconocimiento

Durante el año 2025, la OAI participó activamente en diversas actividades organizadas por la DIGEIG, entre ellas:

- Paneles sobre conflicto de interés bajo estándares OCDE
- Jornadas de ética y gestión conductual
- Encuentros para la elaboración del Tercer Plan de Apertura de Datos
- Semana del Derecho a Saber
- Seminarios y conferencias sobre transparencia, datos abiertos e inteligencia artificial
- Reconocimiento a la excelencia en transparencia

7. Conclusión

Los resultados alcanzados durante el año 2025 reflejan el compromiso sostenido del CNSS y de la Oficina de Acceso a la Información Pública con la transparencia, la rendición de cuentas y el fortalecimiento de la confianza ciudadana, consolidando una gestión institucional alineada con los principios del buen gobierno.

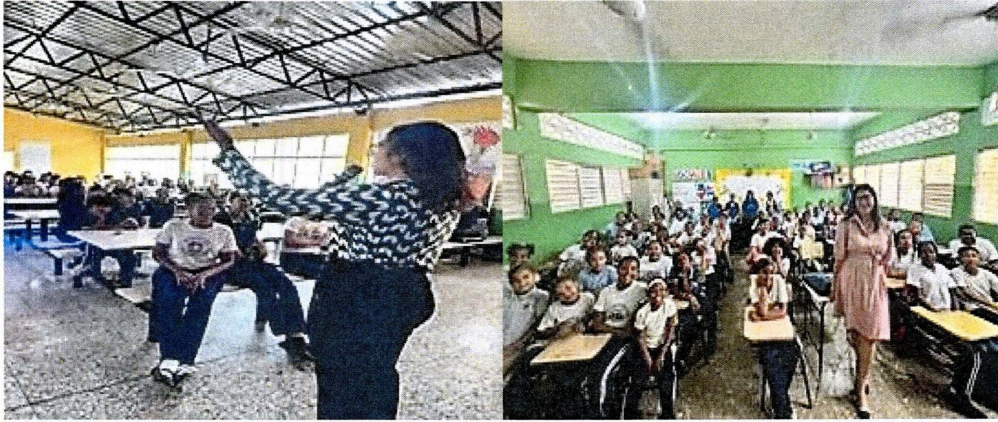
Capacitación DIGEIG del portal SAIP



Premiación Datos Abiertos

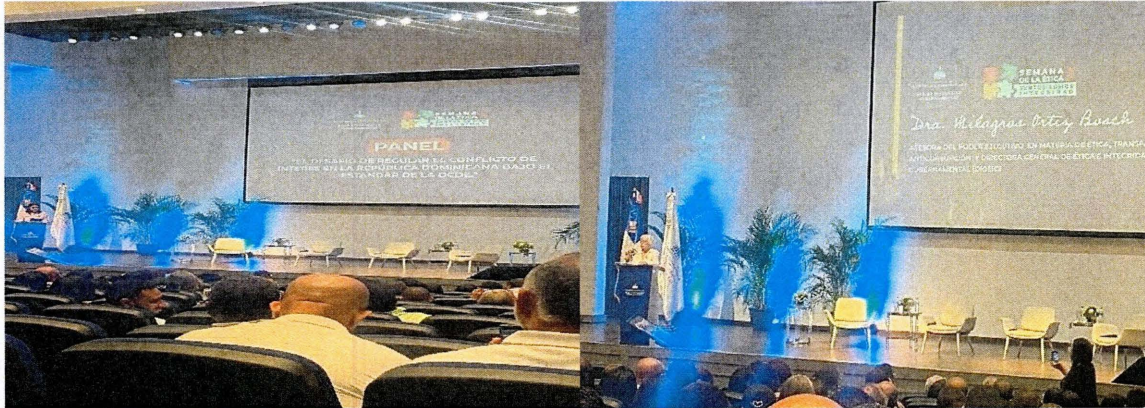


Charlas de integridad con el MINERD



Actividades de la DIGEIG

Panel: el desafío de regular el conflicto de interés en la Republica Dominicana bajo el estándar de la OCDE



Gestión Conductual, Valor Primario Ético



Encuentro para la elaboración del Tercer Plan de Apertura de Datos



Apertura del Seminario Internacional IA y Transparencia: Nuevas Fronteras del derecho de Acceso a la Información Pública que se desarrollará en el marco del XXVIII Encuentro de la Red de Transparencia y Acceso a la Información (RTA),

Conferencia DIGEIG Transparencia, Colusión y Compras Públicas





Semanas del Derecho al Saber





Dominicana sin Corrupción



Reconocimiento a la Exelencia de la DIGEIG al CNSS en Transparencia



Paola E. Cruz

Paola E. Cruz

Encargada de la Oficina de Acceso a la Información Pública.

/k.s