



CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL
"Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria"

Santo Domingo, D. N.
09 de octubre, 2020.

CNSS-OAI-0755-20

Señor

Felix Aracena Vargas
Gerente General CNSS.

Asunto: **Informe tercer trimestre 2020.**

Distinguido Sr. Aracena Vargas:

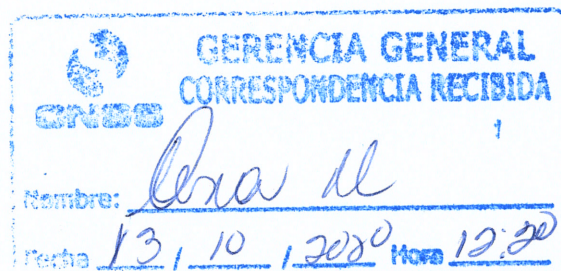
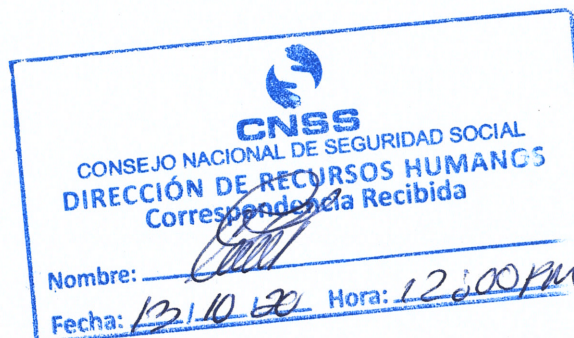
Luego de cordiales saludos, conforme dispone el manual de organización y procedimientos de la OAICNSS, aprobado mediante Resolución Administrativa No.009/2014, de fecha 9 de octubre de 2014, tenemos a bien remitir el informe anexo, sobre la gestión de la Oficina de Acceso a la Información del CNSS, correspondiente al tercer trimestre del año 2020 y las memorias del Representante de los Afiliados al Sistema Dominicano de seguridad Social (SDSS).

Con sentimiento de consideración y alta estima, nos reiteramos a su disposición.

Atentamente,

José Miguel Fernández,
Encargado Oficina Acceso Información CNSS.

Copia: Dirección de Recursos Humanos







Estadísticas OAI julio-septiembre 2020
Encargado Oficina Acceso Información

	INFORME RAI JULIO-SEPTIEMBRE 2020	
	Nombre del Documento: ENCARGADO OFICINA ACCESO INFORMACIÓN	Fecha de Creación: 09 DE OCTUBRE 2020

<i>Presentación</i>	3
<i>Estadísticas solicitudes de información</i>	4
PLAZOS RESPUESTAS SOLICITUDES.....	4
MEDIOS SOLICITUD DE INFORMACIÓN.....	5
CLASIFICACIÓN SOLICITUDES POR TEMA.....	5
EVALUACIÓN PORTAL DE TRANSPARENCIA	6
<i>Acciones</i>	6
<i>Resultados</i>	7

 CNSS CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL	INFORME RAI JULIO-SEPTIEMBRE 2020	
	Nombre del Documento: ENCARGADO OFICINA ACCESO INFORMACIÓN	Fecha de Creación: 09 DE OCTUBRE 2020

Presentación

El Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS), comprometido con las disposiciones de la Constitución de la República, la Ley 87-01, Ley General Núm. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, su reglamento de aplicación y normas vinculantes, cumple con el principio de máxima publicidad, toda vez que la ciudadanía puede a través de la Oficina de Acceso a la Información (OAI) acceder a las informaciones públicas visitando el Portal del CNSS <https://cnss.gob.do/transparencia/>

La Oficina de Acceso a la Información del Consejo, tiene la misión de garantizar a las personas, información oportuna, veraz, actualizada y completa de las actividades y ejecuciones del CNSS y de sus servidores públicos. En ese sentido presenta el informe de gestión correspondiente al tercer trimestre del 2020, declarado por el Poder Ejecutivo como “Año de la Seguridad Alimentaria”.

El presente informe describe las actividades relevantes del área de transparencia del CNSS, correspondientes al período julio-septiembre del mencionado año. Contiene los objetivos y resultados del trimestre, de igual manera la densidad de solicitudes atendidas, los medios a través de los cuales las personas recibieron las informaciones, además de los plazos de entrega y las evaluaciones del cumplimiento de la Ley 200-04, realizadas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), órgano rector en materia de libre acceso a la información, ética, transparencia y lucha contra la corrupción.

Como veremos más adelante, avanzamos en la consolidación del sistema de transparencia y de la imagen del CNSS.

Cabe destacar que, en el referido trimestre la OAI-CNSS logró la meta de responder el 100% de las solicitudes de información antes de los plazos establecidos, generando satisfacción y confianza en los usuarios que utilizan el Sub-Portal de Transparencia del CNSS.

Las acciones de la OAI están orientada no solo a promover la transparencia, sino también la eficacia y la mejora continua, a fin de contribuir a que el Consejo continúe siendo un modelo en el fortalecimiento institucional, así como en el desarrollo de la cultura de rendición de cuentas, satisfaciendo en el menor tiempo posible las solicitudes de las personas que requieren información sobre los actos administrativos y operativos del Consejo Nacional de Seguridad Social y de sus servidores públicos.

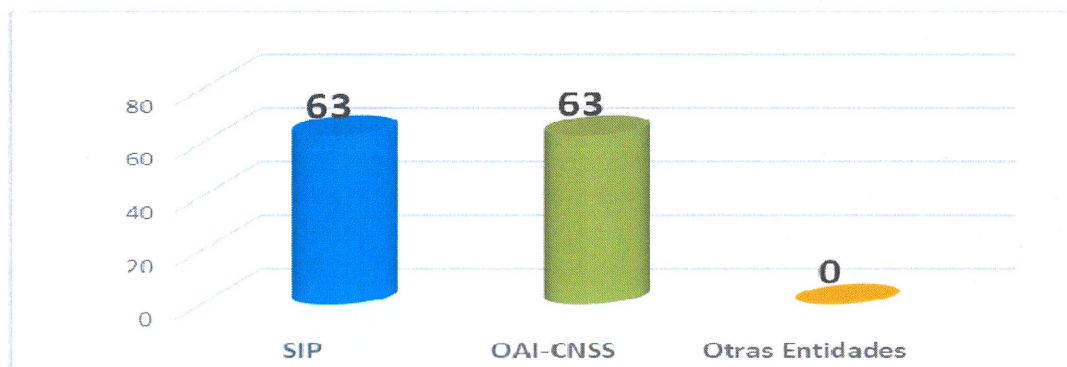
	INFORME RAI JULIO-SEPTIEMBRE 2020	
	Nombre del Documento: ENCARGADO OFICINA ACCESO INFORMACIÓN	Fecha de Creación: 09 DE OCTUBRE 2020

Estadísticas solicitudes de información.

En el período julio-septiembre del año 2020, la Oficina de Acceso a la Información Pública del CNSS recibió sesenta y tres (63) solicitudes de información.

Todas las solicitudes recibidas correspondieron a la OAI del CNSS, conforme se observa en el siguiente gráfico.

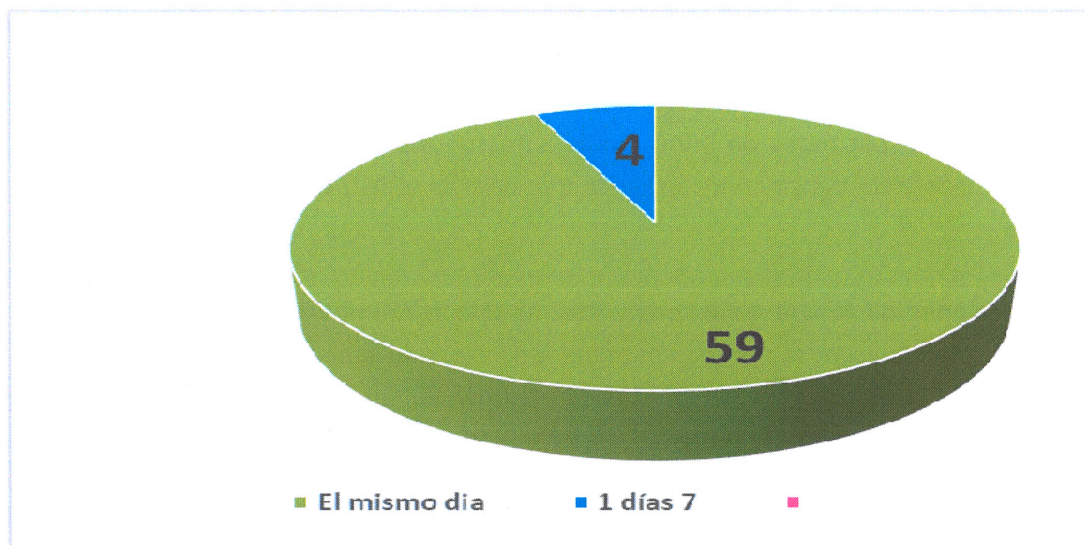
DENSIDAD SOLICITUDES ATENDIDAS POR LA OAI DEL CNSS



Plazos respuestas solicitudes

El gráfico presenta los plazos en que la OAI-CNSS respondió las solicitudes de información; el 100% recibió respuesta antes de siete días hábiles. El 94% recibió respuesta el mismo día, el 6% entre uno y siete días.

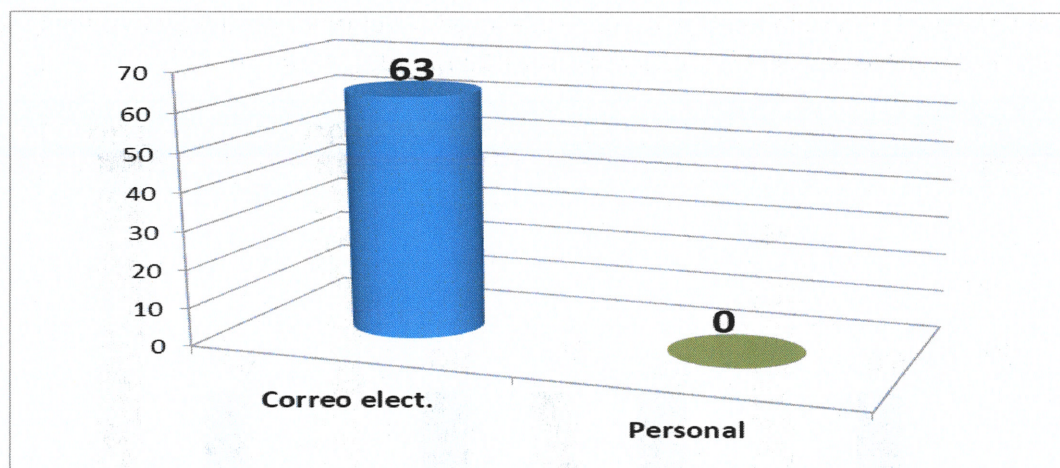
PLAZOS SOLICITUDES ATENDIDAS



	INFORME RAI JULIO-SEPTIEMBRE 2020	
	Nombre del Documento: ENCARGADO OFICINA ACCESO INFORMACIÓN	Fecha de Creación: 09 DE OCTUBRE 2020

Medios solicitud de información

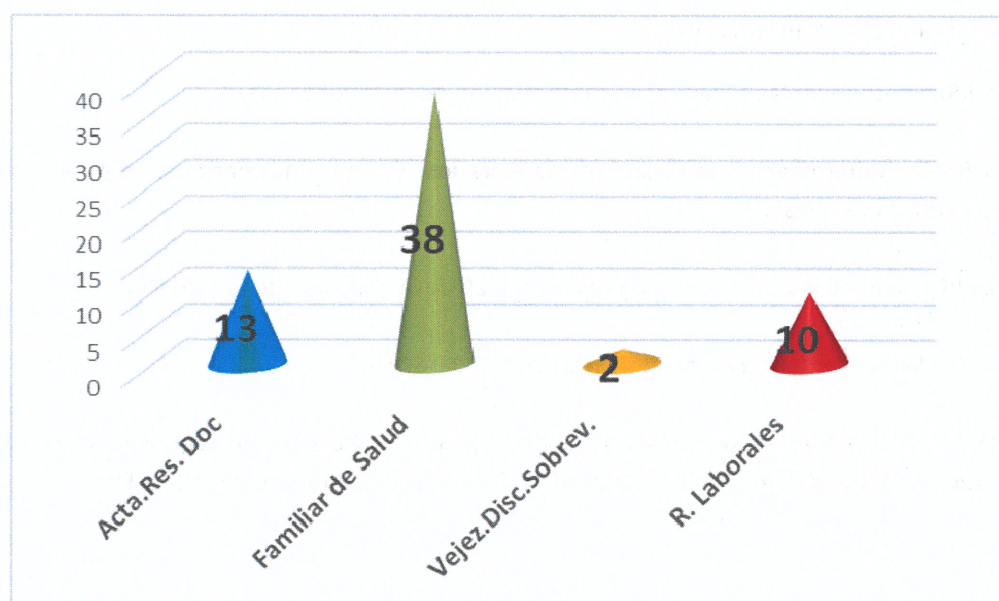
El 100% de las solicitudes se recibieron a través de correo electrónico, mediante el Sistema de Acceso a Información Pública (SAIP) administrado y monitoreado por la DIGEIG.



Clasificación solicitudes por tema.

Durante el periodo julio-septiembre del 2020 el 21% de las solicitudes recibidas por la OAI, corresponden a resoluciones, 60% al Seguro Familiar de Salud, 3% al Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia y 16% al Seguro de Riesgos Laborales.

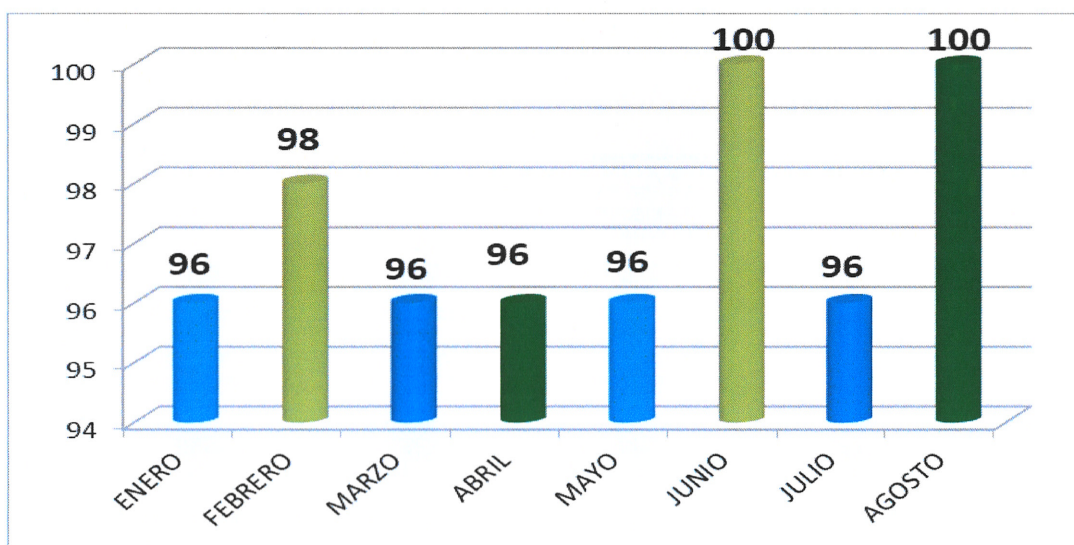
SOLICITUDES ATENDIDAS POR TEMAS



	INFORME RAI JULIO-SEPTIEMBRE 2020	
	Nombre del Documento: ENCARGADO OFICINA ACCESO INFORMACIÓN	Fecha de Creación: 09 DE OCTUBRE 2020

Evaluación portal de transparencia

Al concluir el tercer trimestre del año 2020, el CNSS ha mantenido una tendencia constante de excelentes calificaciones en materia de transparencia y cumplimiento de la ley 200-04 de libre acceso a la información, puede observarse en el siguiente gráfico que, en las evaluaciones realizadas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, el órgano rector de la seguridad social ha obtenido calificaciones desde 96 hasta 100 puntos.



Acciones.

Concentramos los esfuerzos en:

PRIMERO: Responder las solicitudes de información de los ciudadanos.

SEGUNDO: Monitorear y realizar tres inventarios de las informaciones del portal de Transparencia del CNSS.

TERCERO: Seguimiento a la ejecución del plan 2020 de la Comisión de Ética del Consejo.

CUARTO: Seguimiento a la Mesa de Transparencia del SDSS.

QUINTO: Participar en reuniones y actividades del Consejo Nacional de Seguridad Social, de la Comisión de Ética, del Comité de Tecnología y del Consejo Económico y Social (CES).

 CNSS CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL	INFORME RAI JULIO-SEPTIEMBRE 2020	
	Nombre del Documento: ENCARGADO OFICINA ACCESO INFORMACIÓN	Fecha de Creación: 09 DE OCTUBRE 2020

Resultados

1. Cien por cien de solicitudes de información respondidas antes de 7 días laborables.
2. 94% de solicitudes respondidas el mismo día.
3. Informaciones del Sub-Portal de Transparencia del CNSS actualizadas cada mes.
4. 100 de 100 puntos obtenidos en la última evaluación de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).
5. Usuarios del Sub-Portal de Transparencia del CNSS satisfechos.
6. Plan 2020 de la Comisión de Ética del CNSS ejecutado al tercer trimestre del presente año.
7. Nueve reuniones de la Comisión de Ética.
8. Objetivos de desarrollo sostenibles promovidos en las redes sociales y portal web del CNSS.

Atentamente,

José Miguel Fernández

Encargado Oficina Acceso Información

CC: Directora de Recursos Humanos.



