



Consejo Nacional de Seguridad Social

Dirección de Planificación y Desarrollo

Plan Operativo Anual 2026

Las informaciones contenidas en el siguiente documento son consideradas como borrador, mientras se coordina la presentación para aprobación de la Gerencia General y el Consejo.

Proceso	Nombre	Firma	Fecha
Preparado	Daniel E. Duran Enc. Depto Formulación, Monitoreo y Evaluación de Programas, Planes y Proyectos		19/02/2026
Revisado	Henry Gonzalez Director de Planificación y Desarrollo		19/02/2026
Autorizado	<i>Borrador</i>	<i>Pendiente</i>	-
Aprobado	<i>Borrador</i>	<i>Pendiente</i>	-



Codigo Indicado	Área	CODG	Productos	Indicador	Tipo	Periodicidad	Unidad de medida	Línea Base	Meta Anual
1.1	CG	CG1.1.1	Gestionar, consolidar y monitorear proyecto de presupuesto y presupuesto final de las entidades del SDSS 2025	Nivel de cumplimiento de análisis presupuestario y financiero del SDSS 2025	SIG	Anual	Valor absoluta	S/D	12
1.2	CG	CG1.2.2	Consolidacion de Estados de situación financiero de las entidades del SDSS 2025	Nivel de cumplimiento de análisis financiero del SDSS 2025	SIG	Anual	Valor absoluta		100%
1.3	CG	CG1.3.3	Consolidar estadísticas de recaudo y pago (SUIR) 2025	Numero de reporte estadísticos cargados	OPERATIVO	Trimestral	Porcentaje		100%
1.4	CG	CG1.4.4	Gestionar plan de auditoría a las entidades públicas del SDSS 2025	% de avance del Plan de Auditoria de Gestión 2025	OPERATIVO	Anual	Porcentaje	S/D	100%
1.5	CG	CG1.5.5	Plan de auditoría a las entidades públicas del SDSS 2025-2029	% de avance del Plan de Auditoria de Gestión 2025	OPERATIVO	Anual	Porcentaje	S/D	100%

Código Indicado	Área	CODG	Productos	Indicador	Tipo	Periodicidad	Unidad de medida	Línea Base	Meta Anual
1.6	CG	CG1.6.6	Consolidar estadísticas de recaudo y pago (SUIR) 2025	% de estadísticas consolidadas conforme a la programación	OPERATIVO	Trimestral	Porcentaje		100%
2.1	DADM	DADM2.1.7	Plan de mantenimiento preventivo y correctivo	% de ejecución del Plan de Mantenimiento preventivo	OPERATIVO	Anual	Porcentaje	85%	100%
2.2	DADM	DADM2.2.8	Manual de procedimientos para la gestión de archivos institucionales del CNSS elaborado, validado y aprobado	Manual de procedimientos de gestión de archivos institucionales aprobado	OPERATIVO	Anual	Porcentaje	0%	100%
2.3	DADM	DADM2.3.9	Procesos de compra entregados en el tiempo requerido	% proporción de procesos impugnados con respecto a los procesos de compras realizados	SIG	Anual	Porcentaje	S/D	10%

Código Indicado	Área	CODG	Productos	Indicador	Tipo	Periodicidad	Unidad de medida	Línea Base	Meta Anual
2.4	DADM	DADM2.4.9	Procesos de compra entregados en el tiempo requerido	Indicador del uso del Sistema Nacional de Compras (SISCOMPRAS) (Indicador DGCP)	SIGOB	Trimestral	Porcentaje	96%	95%
2.5	DADM	DADM2.5.10	Pagos de servicios administrativos y de infraestructura institucional tramitados y registrados conforme a la programación establecida	Pagos de servicios administrativos y de infraestructura tramitados conforme a programación	OPERATIVO	Anual	Porcentaje		100%
2.6	DADM	DADM2.6.11	Gestión de Inventarios de almacén	Inventarios de almacén gestionados y actualizados	OPERATIVO	Trimestral	Porcentaje		100%

Codigo Indicado	Área	CODG	Productos	Indicador	Tipo	Periodicidad	Unidad de medida	Línea Base	Meta Anual
2.7	DADM	DADM2.7.12	Gestionar evaluación del desempeño proveedores institucionales	% de Evaluaciones de desempeño de proveedores realizadas	OPERATIVO	Anual	Porcentaje		100%
2.8	DADM	DADM2.8.13	Planificación, ejecución y seguimiento de los procesos de compras	Procesos de compras ejecutados conforme al PACC	OPERATIVO	Trimestral	Porcentaje		100%
2.9	DADM	DADM2.9.14	Plan de cierre de brechas del Archivo Central y Almacén del CNSS elaborado, validado e implementado	Plan de cierre de brechas del Archivo Central y Almacén elaborado y aprobado	OPERATIVO	Mensual	Porcentaje	S/D	100%
2.11	DADM	DADM2.11.15	Plan de cierre de brechas de mobiliario ergonómico institucional	Plan de cierre de brechas de mobiliario ergonómico elaborado y aprobado	OPERATIVO	Anual	Porcentaje		100%

Codigo Indicado	Área	CODG	Productos	Indicador	Tipo	Periodicidad	Unidad de medida	Línea Base	Meta Anual
3.1	DCO M	DCOM3.1.16	Fortalecimiento de la Comunicación Estratégica Institucional del CNSS	Porcentaje de cumplimiento del Plan Estratégico Comunicacional	SIG	Anual	Porcentaje	0%	90%
3.2	DCO M	DCOM3.2.16	Fortalecimiento de la Comunicación Estratégica Institucional del CNSS	% de denuncias tramitadas conforme a la política	SIG	Mensual	Porcentaje	S/D	100%
3.3	DCO M	DCOM3.3.16	Fortalecimiento de la Comunicación Estratégica Institucional del CNSS	Cantidad de cápsulas de difusión y promoción del sistema de Compliance y Antisoborno, Calidad	SIG	Anual	Cantidad	15	45
3.4	DCO M	DCOM3.4.17	Coordinación del Plan de Responsabilidad Social	Grado de ejecución del Plan de Responsabilidad Social	OPERATIVO	Trimestral	Porcentaje	20%	100%

Codigo Indicado	Área	CODG	Productos	Indicador	Tipo	Periodicidad	Unidad de medida	Línea Base	Meta Anual
3.5	DCO M/D PD	DCOM/D PD3.5.18	Sistema de Gestión Integrado (SGI) Implementado	Tiempo promedio respuesta QDRS vía RRSS	SIG	Anual	Cantidad	1	1
3.6	DCO M	DCOM3.6.19	Cobertura de insumos y suministros de protocolo institucional del CNSS.	Cobertura de insumos y suministros de protocolo institucional	OPERATIVO	Trimestral	Porcentaje		95%
4.1	DEM D	DEMD4.1.20	Gestión de Calificación de expedientes, dictaminados, revisados y notificados	Dictámenes Notificados	SIGOB	Anual	Porcentaje	2100	2500
4.2	DEM D	DEMD4.2.20	Gestión de Calificación de expedientes, dictaminados, revisados y notificados	Nivel de Satisfacción de los Ciudadanos con los Servicios de Evaluación Médica de Discapacidad	SIG	Semestral	Valor absoluta	97.42 %	95%
4.3	DEM D	DEMD4.3.20	Gestión de Calificación de expedientes, dictaminados, revisados y notificados	Promedio de dias del proceso de evaluacion, calificacion y notificacion de una solicitud menor 60 dias	SIG	Trimestral	Cantidad	60	30

Codigo Indicado	Área	CODG	Productos	Indicador	Tipo	Periodicidad	Unidad de medida	Línea Base	Meta Anual
4.4	DEMD	DEMD4.4.20	Gestión de Calificación de expedientes, dictaminados, revisados y notificados	Nivel de conformidad con la notificación del dictamen médico	SIG	Anual	Porcentaje	N/A	90%
4.5	DEMD	DEMD4.5.20	Gestión de Calificación de expedientes, dictaminados, revisados y notificados	Porcentaje de dictámenes devueltos por calidad médica	SIG	Trimestral	Porcentaje	S/D	50%
4.6	DEMD	DEMD4.6.21	Plan de mejora operativa para Usuarios Comisiones Médicas	Porcentaje de mejora en el tiempo de atención a usuarios de las Comisiones Médicas	OPERATIVO	Trimestral	Porcentaje	S/D	90%
5.1	DF	DF5.1.22	Sistema administrativo de bienes muebles e inmuebles sistematizado y gestionado.	Nivel de cumplimiento del SISACNOC	SIGOB	Semestral	Porcentaje	S/D	95%
5.2	DF	DF5.2.23	Presupuesto Financiero Institucional cargado y ejecutado	Nivel de cumplimiento IGP	SIGOB	Trimestral	Porcentaje	87%	90%
5.3	DF	DF5.3.23	Presupuesto Financiero Institucional cargado y ejecutado	Cantidad de preventivos no planificados	OPERATIVO	Mensual	Valor absoluto	S/D	5

Código Indicado	Área	CODG	Productos	Indicador	Tipo	Periodicidad	Unidad de medida	Línea Base	Meta Anual
5.4	DF	DF5.4.24	Estados Financieros elaborados y presentados a las entidades involucradas	Reportes financieros y presupuestarios remitidos	OPERATIVO	Anual	Valor absoluto	12	12
5.5	DF	DF5.5.25	Inventario de activos fijos institucional actualizado y gestionado	Inventario de activos fijos actualizado	OPERATIVO	Semestral	Porcentaje		100
6.1	DJUR	DJUR6.1.26	Gestión Jurídica en la elaboración, addendum, acuerdos y/o convenios (si aplica) del CNSS.	% de solicitudes de documentos, atendidos según requerimiento	OPERATIVO	Anual	Porcentaje	95%	100%
6.2	DJUR	DJUR6.2.27	Gestión Jurídica y elaboración de documentos legales del CNSS.	% grado de cumplimiento de documentos según requerimiento	OPERATIVO	Trimestral	Porcentaje	95%	100%

Codigo Indicado	Área	CODG	Productos	Indicador	Tipo	Periodicidad	Unidad de medida	Línea Base	Meta Anual
6.3	DJUR	DJUR6.3.28	Seguimiento del cumplimiento de las obligaciones del Sistemas de Gestión de Compliance (Norma ISO 37301) y Gestión Antisoborno (Norma ISO 37300).	Grado de cumplimiento normativo basado en el inventario vigente	OPERATIVO	Trimestral	Porcentaje	95%	100%
6.4	DJUR	DJUR6.4.29	Representación legal, judicial y/o administrativa del CNSS y elaboración de documentos legales.	% de cumplimiento a procesos en representación al CNSS	OPERATIVO	Anual	Porcentaje	95%	100%
6.5	DJUR	DJUR6.5.30	Soporte legal a las Comisiones Permanentes y Especiales del CNSS	% de soporte legal a comisiones agendadas	OPERATIVO	Anual	Porcentaje	95%	100%

Código Indicado	Área	CODG	Productos	Indicador	Tipo	Periodicidad	Unidad de medida	Línea Base	Meta Anual
6.6	DJUR	DJUR6.6.31	Soporte legal en las Sesiones Ordinarias y Extraordinarias del Pleno del CNSS.	% de soporte legal a sesiones agendadas	OPERATIVO	Anual	Porcentaje	95%	100%
7.1	DPD	DPD7.1.32	Proyectos Institucionales implementados y procesos instaurados	Porcentaje de ejecución de portafolio de proyecto	OPERATIVO	Trimestral	Porcentaje	0%	100%
7.2	DPD	DPD7.2.33	Planificación Institucional integrada en sistemas informáticos automatizados	Porcentaje de implementación Sistema Automatizado de Planificación	OPERATIVO	Anual	Porcentaje	0%	85%
7.3	DPD	DPD7.3.34	Reuniones interinstitucionales realizadas y documentadas para la coordinación de proyectos e iniciativas de impacto institucional	Cantidad de reuniones interinstitucionales realizadas y documentadas conforme a la planificación	OPERATIVO	Trimestral	Valor absoluto	S/D	4

Codigo Indicado	Área	CODG	Productos	Indicador	Tipo	Periodicidad	Unidad de medida	Línea Base	Meta Anual
7.4	DPD	DPD7.4.3 5	Tramites de solicitudes recibidas de los convenios internacionales suscritos por la República Dominicana en materia de Seguridad Social.	Indice de gestiones realizadas de convenios internacionales	SIGOB	Trimestral	Valor absoluto	3500	4000
7.5	DPD	DPD7.5.3 6	Fortalecimiento de los vínculos internacionales en materia de Seguridad Social	Nivel de ejecución de la agenda internacional	OPERATIVO	Trimestral	Porcentual	S/D	90%
7.6	DPD	DPD7.6.3 7	Convenios Internacionales de Seguridad Social gestionados	Numero de meses de negociaciones para la gestion de convenios internacionales en Seguridad Social	OPERATIVO	Anual	Valor absoluto	8	9
7.7	DPD	DPD7.7.3 8	Coordinación de Proyectos de Cooperación Internacional	Cantidad de proyectos de cooperación gestionados	OPERATIVO	Anual	Valor absoluto	N/A	90%

Codigo Indicado	Área	CODG	Productos	Indicador	Tipo	Periodicidad	Unidad de medida	Línea Base	Meta Anual
7.8	DPD	DPD7.8.39	Sistema de Gestión Integrado (SGI) Implementado y Mantenido	Nivel de avance de la implementación del SGI	ESTRATÉGICO	Trimestral	Porcentaje	40%	80%
7.9	DPD	DPD7.9.39	Sistema de Gestión Integrado (SGI) Implementado y Mantenido	Indice de riesgo institucional	ESTRATÉGICO	Trimestral	Porcentaje	S/D	x menor a 10%
7.11	DPD	DPD7.11.40	Gestión Documental Institucional	Nivel de cumplimiento de plan de gestion documental 2025	OPERATIVO	Trimestral	Valor absoluto	10	7
7.12	DPD	DPD7.12.41	Gestión subindicadores SISMAP DPD	Ponderación de los subindicadores de Gestion de la calidad y servicios	SIGOB	Trimestral	Porcentaje	93%	93%

Codigo Indicado	Área	CODG	Productos	Indicador	Tipo	Periodicidad	Unidad de medida	Línea Base	Meta Anual
7.13	DPD	DPD7.13.42	Monitoreo a los indicadores de desempeño Institucional (SIGOB)	Nivel de cumplimiento Indicadores Gubernamentales	SIGOB	Trimestral	Porcentaje	85%	90%
7.14	DPD	DPD7.14.43	Programa de Auditoría del SGI	Nivel de avance del programa de auditoría del SGC	OPERATIVO	Trimestral	Porcentaje	0%	85%
7.15	DPD	DPD7.15.44	Monitoreo a Indicadores Gubernamentales	Porcentaje de indicadores gubernamentales monitoreados conforme a la periodicidad establecida	OPERATIVO	Trimestral	Porcentaje	0%	95%
7.16	DPD	DPD7.16.45	Plan de Monitoreo de la Calidad de los Servicios Implementado	Porcentaje de acciones del plan de monitoreo de calidad ejecutadas	OPERATIVO	Trimestral	Porcentaje	0%	100%

Codigo Indicado	Área	CODG	Productos	Indicador	Tipo	Periodicidad	Unidad de medida	Línea Base	Meta Anual
7.17	DPD	DPD7.17.43	Programa de Auditoría del SGI	Nivel de implementación de planes de mejora de auditorías 2025	OPERATIVO	Anual	Valor Absoluto	3	3
7.18	DPD	DPD7.18.46	Instrumentos de Planificación Institucional corto, mediano y largo plazo	Instrumentos de planificación institucional elaborados y actualizados	ESTRATEGICO	Anual	Valor absoluto	1	1
7.19	DPD	DPD7.19.47	Monitoreo y evaluación de los instrumentos de Planificación Institucional	Informes de monitoreo y evaluación elaborados	OPERATIVO	Trimestral	Valor Absoluto	4	4
7.21	DPD	DPD7.21.48	Programa de Desarrollo Institucional Desarrollado	Programa de Desarrollo Institucional implementado	OPERATIVO	Anual	Valor absoluto	1	1

Codigo Indicado	Área	CODG	Productos	Indicador	Tipo	Periodicidad	Unidad de medida	Línea Base	Meta Anual
7.22	DPD	DPD7.22.49	Desarrollo de estudios actuariales en el proceso de análisis de datos del SDSS en el CNSS	Estudios actuariales elaborados	OPERATIVO	Trimestral	Valor Absoluto		4
7.23	DPD	DPD7.23.50	Implementación de un sistema de gestión de datos integrales del SDSS	Numero de reporte estadísticos cargados	OPERATIVO	Trimestral	Valor absoluto	12	12
7.24	DPD	DPD7.24.51	Piloto de implementacion estrategia de educacion con el sector educativo dominicano	Cantidad de talleres de sensibilacion impartidas	ESTRATÉGICO	Trimestral	Valor absoluto	8	10
7.25	DPD	DPD7.25.51	Piloto de implementacion estrategia de educacion con el sector educativo dominicano	Cantidad de personas sensibilizadas	ESTRATÉGICO	Trimestral	Valor absoluto	S/D	400
7.26	DPD	DPD7.26.52	Plan de Acciones formativas en Seguridad Social	Cantidad de formaciones impartidas	ESTRATÉGICO	Trimestral	Porcentaje	4	10
7.27	DPD	DPD7.27.53	Plan 2025-2028 de fomento en cultura en Seguridad Social	Grado de implementación de la estrategia	ESTRATÉGICO	Trimestral	Porcentaje	S/D	90%

Codigo Indicado	Área	CODG	Productos	Indicador	Tipo	Periodicidad	Unidad de medida	Línea Base	Meta Anual
7.28	DPD	DPD7.28.54	Plan 2025-2028 de sensibilización en una cultura en Seguridad Social del SDSS	% de sensibilización en una cultura en Seguridad Social del SDSS	ESTRATEGICO	Trimestral	Porcentaje	S/D	90%
7.29	DPD	DPD7.29.55	Programa Maestria en Seguridad y Proteccion Social	Cantidad de matriculados en el programa de maestría	ESTRATEGICO	Anual	Valor absoluto		10
8.1	DPR L	DPRL8.1.56	Soporte y Seguimiento a Comisión Permanente y Especial (SRL)	Cantidad de acta (minuta) realizada en un plazo menor o igual a 48 horas	SIG	Trimestral	Horas	26	48
8.2	DPR L	DPRL8.2.56	Soporte y Seguimiento a Comisión Permanente y Especial (SRL)	Cantidad de informe realizados en un plazo menor o igual a 72 horas	SIG	Trimestral	Horas	60	72
8.3	DPR L	DPRL8.3.57	Plan de Acciones formativas en Seguridad Social orientadas al SRL	Cantidad de personas impactadas	OPERATIVO	Anual	Valor absoluto	S/D	200

Código Indicado	Área	CODG	Productos	Indicador	Tipo	Periodicidad	Unidad de medida	Línea Base	Meta Anual
8.4	DPR L	DPRL8.4.58	Coordinación del Comité Mixto de Seguridad y Salud	Sesiones del Comité Mixto de Seguridad y Salud realizadas	OPERATIVO	Trimestral	Valor absoluto	S/D	4
8.5	DPR L	DPRL8.5.85	Representación del CNSS ante instituciones y organismos nacionales e internacionales en temas de SRL	Cantidad de representaciones atendidas	OPERATIVO	Trimestral	Valor absoluto	S/D	2
9.1	DPS FS	DPSFS9.1.59	Soporte a Cps y Ce	Cantidad de acta (minuta) realizada en un plazo menor o igual a 48 horas	SIG	Trimestral	Horas	26	48
9.2	DPS FS	DPSFS9.2.59	Soporte a Cps y Ce	Cantidad de informe realizados en un plazo menor o igual a 72 horas	SIG	Trimestral	Horas	60	72

Codigo Indicado	Área	CODG	Productos	Indicador	Tipo	Periodicidad	Unidad de medida	Línea Base	Meta Anual
9.3	DPS FS	DPSFS9. 3.60	Monitoreo, Análisis y Opinión sobre Temas relativos al SFS	Cantidad de documentos emitidos base a demanda	OPERATIVO	Trimestral	Valor absoluto	AD	2
9.4	DPS FS	DPSFS9. 4.61	Análisis del Sistema De Información en Salud Con Datos Actualizados y Disponibles Basado en los Procedimientos Normados	Documentos generados relativos al SFS	OPERATIVO	Trimestral	Valor absoluto	AD	10
9.5	DPS FS	DPSFS9. 5.62	Plan de Acciones formativas en Seguridad Social orientadas al SFS	Cantidad de acciones formativas gestionadas	OPERATIVO	Anual	Porcentaje	90%	100%
9.6	DPS FS	DPSFS9. 6.63	Mecanismos de apoyo a la conduccion sectorial para la armonizacion de las politicas de salud entre la provision y el afiliado	Mecanismos de apoyo sectorial implementados	OPERATIVO	Trimestral	Valor absoluto		4

Codigo Indicado	Área	CODG	Productos	Indicador	Tipo	Periodicidad	Unidad de medida	Línea Base	Meta Anual
9.7	DPS FS	DPSFS9.7.64	Análisis del sistema de información en salud con datos actualizados y disponibles basado en los procedimientos normados	Informes de análisis del sistema de información en salud elaborados	OPERATIVO	Semestral	Valor absoluto		2
9.8	DPS FS	DPSFS9.8.65	Desarrollo y fortalecimiento institucional sobre conocimiento en el Seguro Familiar de Salud	Acciones de fortalecimiento institucional sobre conocimiento del SFS ejecutadas	ESTRATEGICO	Trimestral	Valor absoluto		4
9.9	DPS FS	DPSFS9.9.66	Soporte a iniciativas asignadas enfocadas al fortalecimiento institucional	Iniciativas de fortalecimiento institucional sobre conocimiento del SFS	ESTRATEGICO	Trimestral	Valor absoluto		4

Codigo Indicado	Área	CODG	Productos	Indicador	Tipo	Periodicidad	Unidad de medida	Línea Base	Meta Anual
10.1	DPS VDS	DPSVDS1 0.1.67	Soporte y Seguimiento a Comisión Permanente y Comisiones Especiales del Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia	Cantidad de acta (minuta) realizada en un plazo menor o igual a 48 horas	SIG	Trimestral	Horas	26	48
10.2	DPS VDS	DPSVDS1 0.2.67	Soporte y Seguimiento a Comisión Permanente y Comisiones Especiales del Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia	% de Documentos e informe con propuesta resolución elaborados según requerimiento.	OPERATIVO	Trimestral	Porcentaje	S/D	100%
10.3	DPS VDS	DPSVDS1 0.3.68	Monitoreo/Análisis y Opinión sobre temas relativos al SVDS	Cantidad de informe realizados en un plazo menor o igual a 72 horas	SIG	Trimestral	Horas	60	72

Código Indicado	Área	CODG	Productos	Indicador	Tipo	Periodicidad	Unidad de medida	Línea Base	Meta Anual
10.4	DPS VDS	DPSVDS1 0.4.69	Gestión de procesos de otorgamiento de pensiones solidarias	Cantidad de solicitudes procesadas presupuestadas para pensiones solidarias	OPERATIVO	Anual	Valor absoluto	N/A	10000
11.1	DRA	DRA11.1. 70	Fortalecimiento de los mecanismos de control administrativos-financieros	% de ejecución del plan de trabajo revisión y análisis	SIG	Trimestral	Porcentaje	0%	90%
11.2	DRA	DRA11.2. 71	Implementación de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)	% de cumplimiento indicador ICI	SIGOB	Trimestral	Porcentaje	80%	95%
11.3	DRA	DRA11.3. 72	Diseño y monitoreo de los planes de acción de auditorías internas y externas	% de cumplimiento de los planes de acción de auditoría	OPERATIVO	Trimestral	Porcentaje	0%	100%
12.1	DRR HH	DRRHH1 2.1.73	Plan de pagos nominales 2026	Nominas procesadas	OPERATIVO	Anual	Valor absoluto	14	14

Codigo Indicado	Área	CODG	Productos	Indicador	Tipo	Periodicidad	Unidad de medida	Línea Base	Meta Anual
12.2	DRR HH	DRRHH1 2.2.74	Registro y control de personal	Nivel de ausentismo laboral	ESTRATÉGICO	Anual	Porcentaje	10%	5%
12.3	DRR HH	DRRHH1 2.3.75	Plan de capacitaciones alineado a las descripciones de puesto	Cumplimiento del plan de capacitación	OPERATIVO	Anual	Porcentaje	85%	100%
12.4	DRR HH	DRRHH1 2.4.76	Mantenimiento del clima laboral	Índice de satisfacción del Personal de la Gestión Institucional	CAF	Anual	Porcentaje	90%	95%
12.5	DRR HH	DRRHH1 2.5.77	Administración del SISMAP	Calificación del SISMAP	SIGOB	Trimestral	Porcentaje	90%	95%
12.6	DRR HH	DRRHH1 2.6.78	Programa de actividades de fortalecimiento institucional	Nivel de satisfacción de los clientes internos	SIG	Anual	Porcentaje	90%	95%
12.7	DRR HH	DRRHH1 2.7.78	Programa de actividades de fortalecimiento institucional	Nivel de cumplimiento del plan fortalecimiento institucional	CAF	Anual	Porcentaje	90%	100%

Codigo Indicado	Área	CODG	Productos	Indicador	Tipo	Periodicidad	Unidad de medida	Línea Base	Meta Anual
12.8	DRR HH	DRRHH1 2.8.79	Garantizar el Sistema de Evaluación de Desempeño por resultado	Evaluaciones de desempeño institucional realizadas conforme al sistema establecido	OPERATIVO	Anual	Porcentaje	100%	100%
13.1	DTIC	DTIC13.1 .80	Continuidad de la Plataforma Tecnológica del CNSS	Grado de desarrollo e innovación institucional tecnológica	ESTRATÉGICO	Anual	Porcentaje	0%	70%
13.1	DTIC	DTIC13.1 .80	Continuidad de la Plataforma Tecnológica del CNSS	Nivel de satisfacción de los clientes internos	SIG	Anual	Porcentaje	0%	95%
13.1	DTIC	DTIC13.1 .80	Continuidad de la Plataforma Tecnológica del CNSS	Nivel de disponibilidad de servicios	OPERATIVO	Mensual	Porcentaje	96%	96%
13.2	DTIC	DTIC13.2 .81	Normas y políticas de tecnología de la información aplicables	Grado de cumplimiento de ITGE	SIGOB	Trimestral	Porcentaje	75%	85%

Codigo Indicado	Área	CODG	Productos	Indicador	Tipo	Periodicidad	Unidad de medida	Línea Base	Meta Anual
14.1	GG	GG14.1.8 2	Programa de Cultura de Servicio	Nivel de cumplimiento del programa de cultura de servicio	OPERATIVO	Trimestral	Valor absoluta	S/D	85%
14.2	GG	GG14.2.8 3	Soporte Administrativo Pleno Consejo de Seguridad Social	Agendas elaboradas y socializadas dentro del plazo de cuatro (4) días hábiles de antelación.	OPERATIVO	Trimestral	Día	S/D	4
14.3	GG	GG14.3.8 4	Gestionar y dar Seguimiento a Comisiones Especiales y Comisiones Permanentes	Tres (3) días laborables antes de la Sesión siguiente	OPERATIVO	Trimestral	Día	S/D	3
14.4	GG	GG14.4.8 4	Gestionar y dar Seguimiento a Comisiones Especiales y Comisiones Permanentes	Reuniones del Pleno del CNSS desarrolladas	SIG	Anual	Porcentaje	24	24

Codigo Indicado	Área	CODG	Productos	Indicador	Tipo	Periodicidad	Unidad de medida	Línea Base	Meta Anual
14.5	GG	GG14.5.8 4	Gestionar y dar Seguimiento a Comisiones Especiales y Comisiones Permanentes	Reuniones del Pleno del CNSS canceladas	SIG	Trimestral	Porcentaje	20%	5%
14.6	GG	GG14.6.8 4	Gestionar y dar Seguimiento a Comisiones Especiales y Comisiones Permanentes	Indice de cumplimiento de emisión de resoluciones	SIG	Anual	Unidad	134	100
14.7	GG	GG14.7.8 4	Gestionar y dar Seguimiento a Comisiones Especiales y Comisiones Permanentes	Indice de cierre de resoluciones emitidas	SIG	Trimestral	Porcentaje	63%	80%
14.8	GG	GG14.8.8 5	Representación del CNSS ante instituciones y organismos nacionales e internacionales	Cantidad de representaciones atendidas	OPERATIVO	Trimestral	Valor Absoluto	10	15

Codigo Indicado	Área	CODG	Productos	Indicador	Tipo	Periodicidad	Unidad de medida	Línea Base	Meta Anual
14.9	GG	GG14.9.85	Representación del CNSS ante instituciones y organismos nacionales e internacionales	Indice de satisfacción de la gestión de secretaria adm	ESTRATEGICO	Trimestral	Porcentaje	0%	80%
14.11	GG	GG14.11.86	Seguimiento a Sistema de Consulta y Trazabilidad de Resoluciones	Nivel de avance del sistema de consultas	OPERATIVO	Trimestral	Porcentaje	0%	100%
15.1	OAI	OAI15.1.87	Subportal transparencia institucional actualizado	Grado de cumplimiento de indicador Ley 200-04	OPERATIVO	Trimestral	Porcentaje	95%	100%
15.2	OAI	OAI15.2.88	Informaciones del Sistema Nacional de atención ciudadana (Portal 311) gestionados de manera eficiente	Porcentaje de cumplimiento de respuesta	OPERATIVO	Trimestral	Porcentaje	90%	100%

Código Indicado	Área	CODG	Productos	Indicador	Tipo	Periodicidad	Unidad de medida	Línea Base	Meta Anual
15.3	OAI	OAI15.3.89	Solicitudes recibidas a través del SAIP gestionadas	Requerimiento respondido antes de los 15 días según ley 200-04	OPERATIVO	Trimestral	Porcentaje	10	15
15.4	OAI	OAI15.4.90	Solicitudes y requerimientos de información ciudadanos gestionados	Cantidad de solicitudes gestionadas según a demanda	OPERATIVO	Trimestral	Porcentaje	90%	100%
15.5	OAI	OAI15.5.90	Solicitudes y requerimientos de información ciudadanos gestionados	Índice de satisfacción del Personal de la Gestión Institucional	CAF	Anual	Porcentaje	90%	95%
15.6	OAI	OAI15.6.91	Veeduría del Cumplimiento de procesos en comité técnicos del CNSS.	Asistencia del área en las reuniones requeridas	OPERATIVO	Trimestral	Porcentaje	5	3

Codigo Indicado	Área	CODG	Productos	Indicador	Tipo	Periodicidad	Unidad de medida	Línea Base	Meta Anual
14.12	GG	GG14.12.92	Gestión oportuna de la notificación de Recursos Jerárquicos	Porcentaje de notificaciones de Recursos Jerárquicos realizadas dentro del plazo establecido	ESTRATEGIC O	Mensual	Porcentaje	S/D	10
14.13	GG	GG14.13.93	Gestión oportuna de la notificación del Escrito de Defensa a la parte recurrente	Porcentaje de notificaciones del Escrito de Defensa realizadas dentro del plazo establecido	ESTRATEGIC O	Mensual	Porcentaje	S/D	10

Codigo Indicado	Área	CODG	Productos	Indicador	Tipo	Periodicidad	Unidad de medida	Línea Base	Meta Anual
14.14	GG	GG14.14.94	Notificación oportuna de las resoluciones emitidas por el Pleno del CNSS	Porcentaje de resoluciones del Pleno notificadas dentro del plazo reglamentario	ESTRATEGIC O	Mensual	Porcentaje	S/D	24

----- Fin del documento -----